

- מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר באינטרנט -

אנו מודים לך כי בחרת להשתמש באתר האינטרנט של **משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיונים וחסכון בע"מ** הכוללת גם את **כבירי סוכנות לביטוח בע"מ** (שתייהן להלן תיקראנה: "**הסוכנות**")

אנא קרא בעיון רב את תנאי השימוש באתר המפורטים במסמך מדיניות זה. מסמך זה מהווה הסכם לשימושך באתר ולמידע המוצג בו, לשימוש במידע באתר זה ובמידע שבאתרים אחרים המקושרים לאתר זה (בין בהפניה ישירה לאתרים אחרים ובין באופן עקיף), לקבלת מידע הנוגע לרכישת מוצרים ו/או שירותים מהסוכנות. אם אינך מסכים לאיזה מהתנאים האמורים במסמך זה, אנא צא מן האתר ואל תעשה בו כל שימוש, לרבות לא במידע ובתכנים שבו.

מטרת מדיניות הפרטיות היא לתאר את האופן בו פועלת הסוכנות בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") הנאסף אודותיך, או אודות צדדים שלישיים שמידע אודותיהם נמסר על ידך.

עם כניסתו לתוקף של תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "התיקון לחוק") מדיניות זו עודכנה ובהתאם לכך עודכנו תהליכים עסקיים בחברה.

לאור זאת בפתח הדברים נבקש לעדכןכם בנושאים הבאים:

1. במסגרת התקשרות בעסקת ביטוח או מתן הצעה להתקשרות כזו, תתבקשו למסור לסוכן מידע אישי שיועבר לחברות ביטוח לצורך קבלת הצעות לביטוח. לא חלה עליכם חובה חוקית למסור את המידע, אך ללא מסירתו, לא תוכלו לקבל מהסוכנות הצעה לביטוח ו/או להתקשר בעסקת ביטוח.
2. המידע שייאסף ומטרות איסופו מובאים להלן בהרחבה במדיניות זו.
3. המידע שייאסף אודותיכם ייתכן ויועבר לגורמים נוספים, המפורטים בהרחבה במדיניות זו.
4. תוכלו לממש את זכותכם החוקית לעיון במידע השמור אודותיכם בחברה, ולתקנו במידה והוא נמצא שגוי או לא שלם או למחקו (בהתאם למדיניות ביעור המידע של החברה) וזאת בהתאם למפורט במדיניות זו.
5. בעל השליטה במאגרי המידע של החברה הוא ששון מנה וניתן ליצור עימו קשר באמצעות פרטיו המופיעים במדיניות זו. מענה לפנייה יינתן בתוך 30 יום.

במקרה בו צוין במפורש, כי הוגשה לך הצעה לביטוח. התעריפים הסופיים נקבעים על ידי חברת הביטוח בלבד בכפוף לחיתום אישי. הסוכנות אינה אחראית להחלטתה הסופית של חברת הביטוח.

המידע והשירותים המסופקים באתר הינם לצרכי המחשה בלבד. עדכניות המידע במסגרת השירות באתר היא בהתאם למידע המעודכן המצוי במערכות של חברות הביטוח. אם תהיה קיימת סתירה בין המידע שהתקבל בעת שימוש באתר לבין מידע המצוי בידי חברות הביטוח, המידע המחייב יהיה זה המצוי בידי חברות הביטוח.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מתוך טעמי נוחות אך מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיונים וחסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-f משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

כללי

בכדי להשתמש באתר או בחלק מן השירותים המוצעים באתר בנוחות וביעילות ובכדי לקבל גישה לאזור האישי, ייתכן ותידרש לספק לסוכנות מספר פרטים אודותיך. פרטים אלו יכול שיסופקו על ידיך לסוכנות באמצעות האתר או באופן ישיר לנציגי הסוכנות. פרטים אלו כוללים, בין היתר:

- שמך המלא;
- כתובת הדואר האלקטרוני שברשותך;
- מספר טלפון נייד;
- סיסמת גישה לאזור האישי;
- כל מידע אחר אשר יימסר על ידיך לסוכנות באמצעות באתר, לרבות באמצעות האזור האישי או באזורי תוכן המשתמשים;
- כל המידע שיימסר על ידיך לסוכנות בדרך של התקשרות ישירה עם נציגי הסוכנות, ולא דרך האתר.

(הפרטים המפורטים לעיל, יחדיו: "המידע").

המידע אשר יסופק לסוכנות, יכול ויאומת כנגד מידע אודותיך שיש כבר ברשות הסוכנות, או על ידי מידע דומה שסופק לסוכנות, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו, אשר יימסר לסוכנות כדן.

יש להדגיש כי הסוכנות רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ועושה לכן מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.

מדיניות הפרטיות חלה גם על מידע אישי המזהה שנמסר על ידיך ישירות לסוכנות, וכן על מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה גולש באתר.

הסוכנות אינה נושאת כל אחריות בגין שימוש במידע אודותיך על ידי צדדים שלישיים לרבות אתרים חיצוניים, אשר מופיעים באתר ואינם בשליטתה של הסוכנות. בכל מקרה של ספק עליך לבדוק את מדיניות הפרטיות, ותנאי השימוש של אותו צד שלישי או אתר חיצוני.

כאמור, המשתמש מצהיר כי ידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטיו וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו. המשתמש מסכים בזאת באופן מפורש לשמירת המידע במאגרי המידע של הסוכנות, ולשימוש האמור לעיל בפרטים שמילא ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל סעד או פיצוי כלשהו.

הסוכנות תוכל להשתמש במידע לצרכים שיווקיים לרבות: לשם שליחת חומר מקצועי או שיווקי אליך בכל אמצעי התקשורת המותרים על פי חוק, ולרבות הדואר, הדואר האלקטרוני או הודעות SMS. זאת, בין היתר, לפי פילוח נתונים או לפי העדפות שלך ושל משתמשים אחרים שנקלטו בעת גלישתם באתר, בהתאם להוראות כל דין. במידה והנך מתנגד לשימוש בפרטים שמסרת לצרכים שיווקיים, ואינך מעוניין לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר, נא הודע על כך לסוכנות בכתב בפנייה לסוכנות למייל: sherut@misgav.co.il או באמצעות במנגנון ההסרה שיימצא בכל דיוור, ובמקרה זה הסוכנות תפעל בהתאם להוראה שנמסרה לה.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיוניים וחסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-    משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

פרטי המידע שאנו אוספים

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בפרק "כללי", בכדי לקבל הצעה לביטוח או שירות על פוליסה קיימת, תידרש לספק מספר פרטים אודותיכם. פרטים אלו יכול שיסופקו על ידך באתר או באמצעות מילוי טפסים או באמצעות פנייה טלפונית לאחד מנציגינו. פרטים אלו כוללים:

1. פרטי זיהוי ופרטי התקשרות - שם מלא, מספר תעודת זהות ומספרי זיהוי אחרים מספר רכב ומספר רישיון נהיגה, תאריך לידה, כתובת מגורים, פרטי תכולת דירה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מין, מצב משפחתי ומידע שתמסור לצרכי התקשרות בעסקת ביטוח בכל ענפי הביטוח בהם פועלת הסוכנות, לרבות ביטוחי בריאות. מידע רפואי לצורך טיפול בתביעות נזקי גוף - לרבות מידע על נכות, תרופות, פציעות, טיפולים רפואיים, תוצאות בדיקות רפואיות, היסטוריה רפואית.
2. כל המידע שיימסר על ידך בדרך של שיחה טלפונית ישירה מול נציגי הסוכנות;
3. כל המידע המופיע בטופסי ההצטרפות לביטוח וטופסי דיווח על תביעה;
4. מידע שנאסוף כתוצאה מהשוואה ואימות המידע שתמסור מול מידע המצוי ברשותנו על פי דין, לצורך מתן הצעת מחיר מותאמת אישית;
5. פרטי תשלום ומידע כלכלי - מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי ותוקפו;
6. הקלטות קול (בדרך של הקלטת שיחות טלפון);
7. צילומים של תעודות זיהוי ומסמכים ומידע המופק מהם;
8. מידע על פעילות באתר האינטרנט שלנו - יכול וייאסף מידע לרבות כתובת IP, מיקום, פרטים טכניים על מכשיר הקצה בו נעשה שימוש באתר וזמני פעילות.
9. כל מידע שהדין או הרגולציה של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר, מחייבים אותנו לאסוף בקשר עם המוצרים והשירותים שלנו כסוכנות ביטוח הפועלת בתיווך בעסקאות ביטוח על פי רישיון התאגיד.

מטרות איסוף המידע

מסירת הפרטים בין באמצעות גלישה באתר, ובין אם ישירות לנציגי הסוכנות, מהווה הסכמה מצדך לכך שפרטיך וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה שהגיע או יגיע לידי הסוכנות, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של הסוכנות או מי מטעמה, ככל שזה נדרש על פי דין, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות:

- לצורך קבלת הצעה לביטוח,
- לצורך תיווך בעסקת ביטוח,
- לצורך מתן שירותי ביטוח;
- טיפול בתביעות מול חברות הביטוח;
- תשלום פרמיה;
- למטרות עדכונים מקצועיים, שיווק, פרסום, קידום מכירות ושמירת קשר עם המשתמש, לרבות בדרך של דיוור ישיר, בכל אמצעי תקשורת שתמצא הסוכנות לנכון;
- לצרכי ניתוח סטטיסטי אנונימי של המידע ומסירתו לצדדים שלישיים;
- ציות לדין ולרגולציה של אגף הפיקוח על הביטוח ברשות שוק ההון, משרד האוצר.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיונים וחסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-f | משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

גילוי המידע אודותיך לצדדים שלישיים

הסכנות לא תמכור או תשכיר או תעביר את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת לכך.

הסכנות תהיה רשאית לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים בכפוף להתקיימות אחד מן התנאים הבאים:

- חשיפת המידע או חלקו לצדדים שלישיים השותפים או המעורבים בשירותים אותם מספקת הסוכנות ללקוחותיה נדרשת לשם אספקת השירותים, כגון: חברות ביטוח בתי השקעות, סוכני ביטוח וסוכני משנה או סוכנים משותפים, שותפים עסקיים, לצורך קבלת הצעות לביטוח, וספקי צד שלישי המספקים לסוכנות שירותי טכנולוגיה, אחסון ועיבוד מידע ותשתיות טכנולוגיות, ושירותים נלווים לצורך עמידת הסוכנות בהוראות הרגולציה, וזאת לקיום חובות המוטלות על הסוכנות על פי דין. יש להדגיש, כי אלא אם כן נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה מספקת אותו הסוכנות.
- הסוכנות תמסור את המידע במידת הצורך או כנדרש על פי חוק או בהליכים משפטיים.
- במקרה בו הסוכנות תמצא כי פעולותיך בשירותים מפרות את תנאי השימוש, או מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא.
- אם תארגן הסוכנות את פעילותה במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג עם גוף אחר או מיזוג פעילות. במקרה כאמור, הסוכנות תוודא כי הצד השלישי אליו מוזגה הסוכנות יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;

למשתמשים לא תהיה טענה או דרישה כלפי הסוכנות בקשר למסירת פרטיהם כאמור והם מוותרים בזאת על כל טענה או תביעה כאמור.

מידע סטטיסטי

פרט למידע שיועבר על ידך, נבקש להבהיר כי בזמן השימוש שלך בשירותי האתר נאסף אודותיך מידע סטטיסטי ומצטבר שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך, כגון שירותים בהם התעניינת, העמודים בהם צפית ועוד. המידע שנאסף יישמר במאגרי המידע של הסוכנות והשימוש בו ייעשה בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו, בהתאם לתנאי השימוש, ובהתאם לכל דין.

כל המידע שנקלט ממכשירך מתועד על ידי הסוכנות באופן אוטומטי בשרתיה, וזאת לרבות כתובת ה-IP שלך וכן תיעוד של כל הדפים בהם גלשת. בהסכמתך למדיניות הפרטיות כמפורט במסמך זה, אתה מסכים לביצוע התיעוד כאמור.

טיפול נאות במידע

הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגר המידע של הסוכנות ("מאגר המידע") ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017 והוראות רגולציה של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר, ככל ואלה חלות על הסוכנות.

הסוכנות נוקטת בשורה של אמצעים לטיפול נאות כולל במידע האישי שנמסר לה;

1. **עיבוד הוגן וחוקי** – הסוכנות מוודאת כי עיבוד, איסוף ושמירת המידע נעשה רק בהסכמה של נשוא המידע, או ובאמצעות מקורות הפועלים כדין.
2. **הגבלת מטרה** – הסוכנות מעבדת מידע אך ורק למטרות שלשמן הוא נמסר להן, על ידי נשוא המידע.
3. **מידע עודף** – הסוכנות אינה אוספת מידע מעבר לנדרש לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נמסר.
4. **שקיפות** – הסוכנות מפרטת את מטרות השימוש במידע שנאסף; העברות מידע, מטרותיהן וזהות הנעברים, קיומן של זכויות עיון, תיקון והתנגדות בנתב הטלפוני ובמסמכי ההצטרפות.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיוניים וחיסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-f משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

5. **סודיות ואבטחה** – הסוכנות שומרת על סודיות המידע ומיישמות מנגנונים טכנולוגיים וארגוניים נגד אובדן, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינויו שלא כדין. מידע אישי ורגיש יזכה לדרגת אבטחה גבוהה והגישה אליו תחייב הליכי זיהוי או אימות זהים הולמים.
6. **אחריות** – הסוכנות מיישמת מנגנונים ארגוניים להבטחת אחריותם של מנהליה, עובדיה, וספקי שירותים עימם היא עובדת – על מנת לקיים את המדיניות והעקרונות ולהטלת סנקציה במידה של הפרה.
7. **זכות עיון, תיקון והתנגדות** – הסוכנות מאפשרת לנשואי המידע, לעיין במידע אישי אודותיהם, לתקנו במידה שנמצא לא מדויק או מעודכן, ולהתנגד לשימושים שנעשים בו למטרות דיוור ישיר, ככל וייעשו, בהתאם לאמור בסעיף הבא:

Cookies

“Cookie” הוא קובץ טקסט קטן אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו, או לבצע פעילות כלשהי על גביו. מטרת השימוש ב-Cookies היא בכדי ששרתי הסוכנות יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר ומשתמש באילו מהשירותים וכאשר הינך מבקר באתרים אחרים. בהסכמתך למדיניות שימוש זו הינך מתיר לסוכנות להתקין Cookies על גבי מכשירך, להשתמש במידע האגור ב-Cookies, ולזהותך על פיה.

באמצעות Cookies, הסוכנות עשויה, בהתאם לשיקול דעתה, לפרסם מידע אודותיה באתרים שונים בהם תגלוש (להלן: “ספקי צד שלישי”). במהלך שימושך באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע לגביך והסוכנות עשויה לעשות בו שימוש כפי שפורט לעיל.

הסוכנות אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. על כן, מומלץ לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.

במידה ותעדיף לחסום קבצי Cookies במהלך גלישתך באתר אינטרנטי, יש באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. היה ואינך יודע כיצד לעשות זאת, יש באפשרותך לבדוק את סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. שים לב כי אם תשבית את קבצי Cookies יתכן כי הדבר יהווה פגיעה במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיך והרגלי הגלישה שלך, ובדרך זו להשפיע על הפעילות (לרבות זמינות) של האתר.

הגנת הפרטיות ואבטחת המידע

כל המידע שנמסר לסוכנות לצורך קבלת הצעות לביטוח בעבר בהווה או שיימסר בעתיד, נשמר במערכות המחשוב של הסוכנות, ומוגן באמצעות מתקדמים ובהתאם לתקנים קפדניים שנועדו לשמור על המידע שמסרתם, ועל סודיותו.

מערכות המחשוב של הסוכנות רשומות כמאגרי מידע כדין. מאגרי המידע של הסוכנות מנוהלים ומאובטחים באמצעי אבטחה מתקדמים התואמים את רגולציית הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017.

שמירת המידע נחוץ על מנת שנוכל להעניק לכם שירות עבור המוצרים או השירותים שרכשתם באמצעותנו.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיונים וחיסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-f משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

במסירת המידע לצורך קבלת הצעות וטיפול במוצרים שלכם, הנכם מאשרים, שהמידע נמסר מרצונכם ובהסכמתכם. המידע והנתונים שמסרתם ישמשו למתן ההצעות, הפקה וחידוש פוליסות, ניהול שוטף של תיק הביטוח שלכם, מתן שירות לקוחות, ולדיוור ישיר ויצירת קשר למתן מידע בקשר עם מתן המוצרים והשירותים שרכשתם באמצעות הסוכנות.

הסוכנות תעביר מידע אישי לגורמים הבאים: חברות ביטוח, גופים מוסדיים ובתי השקעות, סוכנים משותפים, שותפים עסקיים, ספקי טכנולוגיה ותשתית, וזאת לצורך קבלת הצעות לביטוח או למוצרי ביטוח ומוצרים פנסיוניים, ולקיום חובות המוטלות על הסוכנות על פי דין. הסוכנות תעשה שימוש במידע אך ורק למטרה שלשמה הוא נמסר.

בנוסף לאיסוף המידע לצורך תיווך בעסקת ביטוח, הסוכנות גם אוספת מידע לגבי המבקרים והמשתמשים באתר מתוך מטרה לשפר את איכות וטיב השירותים שהיא מעניקה באמצעות האתר. המדובר במידע כללי על המבקרים באתר ומידע שאינו מכיל פרטים אישיים. מידע כללי אודות המבקרים באתר נאסף על בסיס מצטבר ואנונימי, דהיינו באופן שלא ניתן לשייך כל מידע מזהה ופרטים אישיים כלשהם למידע האמור ולהיפך. המידע הכללי לגבי המבקרים באתר נאסף לשם שיפור תוכן האתר, איכותו וטיב השירותים הניתנים באמצעותו.

האתר מכיל קישורים ("לינקים") לאתרי אינטרנט של חברות אחרות וכן קישורים לספקי שירות. הסוכנות אינה אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה. המדיניות המתוארת במסמך זה תקפה לגבי כל השירותים של הסוכנות בלבד, אלא אם נקבעה מדיניות אחרת לגבי אותו שירות. אתרים מקושרים אלה ניתנים אך ורק לנוחיותכם ולא כהמלצה של הסוכנות לגבי תוכנם של אתרים מקושרים כאלה. הסוכנות אינה מייצגת ואינה אחראית לנכונות, הדיוק, רמת הביצועים או האיכות של כל תוכן, תוכנה, שירות או יישום הנמצאים באתר מקושר כלשהו. הסוכנות והפרטים הסופיים והמעודכנים לתאריך נקוב, הם אלה הרשומים בחברות הביטוח, הגופים המוסדיים ובתי השקעות. הסוכנות אינה אחראית לזמינות של האתרים המקושרים או לתוכנם או פעילויותיהם של אתרים כאלה. אם תחליטו לבקר באתרים מקושרים, אתם עושים זאת באחריותכם בלבד. בנוסף, שימושכם באתרים מקושרים כפוף לכל מדיניות ותנאי שימוש החלים עליהם, לרבות מדיניות הפרטיות של האתרים המקושרים.

על מנת להעניק שירות מהיר ויעיל יותר, לזהותכם בכניסה חוזרת לאתר מבלי למלא מחדש פרטים אישיים שונים שנתבקשתם למלא בעבר, נעשה באתר שימוש בטכנולוגיית Cookies / עוגיות שהיא סימון פנימי ייחודי הנרשם בדפדפן של הגולשים. כלים אוטומטיים אלו אוספים מידע כללי אודות משתמשי האתר ואודות שימושם באתר. הטכנולוגיה מאפשרת בין היתר לנטר את הפעילות שהנכם מבצעים באתר ולשפר את חווית הגלישה והשירות באופן פרסונלי עבורכם. באמצעות טכנולוגיה זו הסוכנות מקבלת מידע אודות פעילותכם באתר וכן מידע לגבי המחשב או הטלפון החכם ממנו נעשית הגלישה כגון: גרסת מערכת ההפעלה, סוג מסך, דפדפן, כתובת IP זמן שהות באתר או בדף כלשהו, רמת טעינת הסוללה, מיקום ועוד. על בסיס המידע שנאסף באמצעות טכנולוגיה זו הסוכנות רשאית לפנות אליכם בין היתר למטרות שירות, שיווק (בכפוף להוראות הדין) ולמטרות אחרות על בסיס הפעולות שביצעתם באתר או על בסיס מידע המתקבל מהעוגיות או באמצעותן.

זכות העיון במידע ותיקונו

כל אדם זכאי לעיון במידע אישי אודותיו המוחזק בידי הסוכנות; הסוכנות תאפשר לנשוא המידע לעיון במידע אישי אודותיו לאחר הגשת בקשה בהתאם להוראות החוק, כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחיית הבקשה. נשוא המידע זכאי להגיש בקשה בכתב לתיקון מידע אישי או למחיקת מידע אישי שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והסוכנות תתקן את המידע האישי כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחיית הבקשה.

זכותכם לדרוש בכתב שמידע אישי אודותיכם יימחק ממאגר המידע. בקשות למימוש זכות העיון, תיקון או התנגדות לדיוור ישיר, יש להפנות לאחראית קשרי לקוחות בדוא"ל: sherut@misgav.co.il

הסוכנות תשיב על בקשה למימוש זכות העיון במהירות האפשרית ובכל מקרה לא יאוחר מתוך 30 יום מיום שנתקבלה.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיוניים וחיסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-f | משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

הימנעות מ"פשינג"

הסוכנות מקפידה לבצע רישום מפורט של הפעולות המבוצעות במערכותיה ולשמור אותן לאורך זמן. כמו כן מופעלים אמצעי ניטור והקלטה שמאפשרים איתור פעולות חריגות ותחקורן בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע.

הסוכנות לא תפנה לעולם ללקוחותיה בדוא"ל בבקשה למסור את הקוד האישי הסודי שלהם או כל פרט אישי או מזהה אחר, לרבות פרטי אשראי באמצעות המייל.

לכן אין להיענות בדוא"ל לכל בקשה מסוג זה המתקבלת באמצעות דוא"ל "בשם הסוכנות" ואין למסור את שם המשתמש והסיסמא או כל פרט מזהה אחר לאף גורם.

אם קיבלתם הודעה "דחופה" המורה לכם למסור את פרטי האימות האישיים שלכם תוך איום בפגיעה בשירות אם לא תמסרו את הפרטים, או הודעה המאיצה בכם להחליף סיסמא או למסור אותה מסיבה כלשהי, זוהי הודעה חשודה ואסור לכם להיענות לה. בדקו את הכתובת שממנה הגיעה ההודעה ודווחו לנו ללא דיחוי על ההודעה החשודה לכתובת מייל: IT@misgav.co.il DanaZichlinsky\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\G5BG0EW9\pratim@shlomo-bit.co.il

במידה ומסרתם באתר המתחזה מידע הקשור לחשבון בנק או כרטיס אשראי, יש ליידע את הבנק או את חברת האשראי ולקבל מהם את הנחיותיהם. במידה ונמסר באתר המתחזה שם משתמש ו/או סיסמא לאתר, יש להחליפם באופן מיידי.

הסוכנות משתמשת באמצעים מתקדמים לשם אבטחת המידע באתר, בהתאם לנהוג ולמקובל באתרים מסוג זה. הסוכנות אינה מבטיחה ואיננה ערבה לכך, כי מסדי הנתונים שלה, לרבות מידע שנמסר על ידם, לא יפרצו וכי מידע כזה יגיע לצד ג' שאינו מורשה וזאת, כל עוד היא תנקוט באמצעים סבירים. הסוכנות לא תהיה אחראית לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם כתוצאה מפריצה למסדי הנתונים ו/או למחשבים, כתוצאה ממקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מהעברת הפרטים לחברות הביטוח או גופים מוסדיים, ו/או מקרים שהם בגדר כוח עליון ו/או כתוצאה מאובדן המידע.

הצהרות המשתמש

המשתמש אחראי על אבטחת המידע המצוי על גבי מחשבו ו/או מכשירו הסלולארי ו/או על כל מכשיר אחר באמצעותו יעשה המשתמש שימוש באתר, על ידי שימוש באמצעים מקובלים וסבירים כגון תוכנת "אנטי-וירוס", שימוש בסיסמא להגנה על קבצי ונעילת מכשירו על מנת למנוע שימוש של צדדים שלישיים במחשבו ו/או במכשירו הסלולארי.

המשתמש מתחייב בזאת לשפות ולפצות את הסוכנות או מי מטעמה, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין, שיגרמו לה בקשר עם הפרת תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לדין.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל שימוש אשר נועד להגביל, להפריע או למנוע את פעילות האתר ו/או את שימושם של משתמשים אחרים באתר, הינו אסור בהחלט ומהווה הפרה של תנאי השימוש של האתר ושל תנאי השימוש הללו. הסוכנות תהיה רשאית לפעול על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לכל דין על מנת למנוע כל פעילות מפרה, וזאת מבלי שפעולות כאמור ייגרעו מכל סעד אחד העומד לסוכנות לפי כל דין כנגד השימוש המפר.

הנכם מצהירים ומתחייבים כי לא ייעשה שימוש באתר שלא למטרותיו וכן לא תעשה בו שימוש לא חוקי ולמטרות פסולות, ובין היתר הנכם מתחייבים כי לא ייעשה בו שימוש לצורך:

1. העלאת תכנים ו/או מידע שאין להם זכות שימוש ו/או אינם שייכים להם ו/או שהם עלולים להפר זכויות קנייניות מכל מין וסוג שהוא (לרבות: זכות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, זכות לפרטיות וכיוצא באלה).
2. הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת השימוש באתר, בין למפעילת האתר ובין למשתמשים אחרים.
3. העלאת תכנים ו/או מידע במטרה לפרסם (ואף לא למטרות רווח).

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיוניים וחסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-    משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

4. העלאת תכנים ו/או מידע שיש בו כדי לפגוע, להעליב, להוציא דיבה, להשמיץ, לאיים, או שהוא עלול להוות חומר פוגעני, וולגרי, או פורנוגרפי או שהוא אסור בפרסום או לשימוש.
5. העלאת תכנים ו/או מידע שאינם מדויקים ו/או כוזבים ו/או מסולפים ו/או מטעים ו/או שקריים.
6. העלאת תכנים ו/או מידע שיש בו כדי להזיק לאתר ו/או למשתמשים אחרים, כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד, וירוסים, "סוס טרויאני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר ו/או השימוש בו ו/או השימוש למשתמשים אחרים ו/או שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשים בו ו/או לציוד ולמחשבים.
7. לשבש ו/או להאט ו/או למנוע תקשורת בין האתר לבין המשתמשים בו ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או תקשורת בתוך האתר עצמו ו/או את מהלכו התקין של האתר.
8. קבלת מידע שאינך מורשה לצפות בו ו/או כניסה לא חוקית לאזורים ו/או חלקים באתר שאינך מורשה להיכנס אליהם ו/או קבלת מידע ממחשבים אחרים ו/או משתמשים אחרים (לרבות מידע אישי, סיסמאות ודוא"ל).
9. שימוש ברובוטים או תוכנות טקסט אחרות מכל מין וסוג שהוא, לרבות כאלה שנועדו לשם הכנסת מידע ו/או קבלת מידע באופן אוטומטי.
10. לפעול בשם אחרים או להתחזות לאדם אחר.
11. לשדל, לסייע או לעזור לאחר על מנת לעשות כל פעולה שאיננה מורשית באתר, לרבות הפעולות המנויות לעיל.

זכויות שימוש וקניין רוחני

המשתמש מתחייב שלא לעשות שימושים אסורים באתר. כל הזכויות בתוכן המופיע באתר שייכים במלואם לסוכנות, לרבות זכויות יוצרים, זכויות הפצה וכל קניין רוחני אחר. התוכן נועד לשימוש האישי של המשתמש בלבד, ואין לעשות בו שימוש אחר כלשהו, לרבות שימוש מסחרי. אין להעתיק, לשכפל ו/או להדפיס מידע כלשהו לצורך הפצה או פרסום בדרך כלשהי, בלא קבלת הסכמתה של הסוכנות, מראש ובכתב. המשתמש מתחייב כי לא יפרסם ברבים את המידע ו/או כל חלק ממנו. יובהר, כי תנאים אלה חלים על מכלול השימושים האפשריים באתר, באמצעות מחשב או טלפון סלולארי או מכשיר אחר.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין לעשות שימוש באתר ובתכניו, להעלות לאתר (Upload), לשלוח, לשדר להפיץ, לפרסם מידע, או חומר אחר העלול להגביל או למנוע מאחר את השימוש באתר.

למעט שליפה לצורך שימוש האישי של המשתמש כאמור ו/או בהתאם למותר במפורש עפ"י דיני זכויות היוצרים, אין המשתמש רשאי לבצע כל העתקה, הפצה, שידור, העברה, פרסום או ניצול מסחרי אחר של נתוני מידע שהועברו מהאתר אל מחשבו, ללא אישור מראש ובכתב מאת הסוכנות, או בעל זכויות היוצרים במקרה ואין זו הסוכנות. בכל מקרה שבו המשתמש העתיק, הפיץ, שידר, העביר, פרסם או ניצול מסחרי אחר של נתוני המידע שהועברו מהאתר אל מחשבו, באופן חוקי, אין המשתמש רשאי לשנות, או למחוק את שמו של בעל זכות היוצרים במידע האמור, סימני מסחר או סימני הגנת זכויות היוצרים המופיעים על גפי המידע האמור. המשתמש מכיר בכך שאין בביצוע שליפה ו/או כל פעולה חוקית אחרת באתר בכדי להקנות לו זכות קניינית כלשהי במידע האמור בפרט ובאתר ובתוכנו של האתר בכלל.

נוסף על כך, המשתמש אינו רשאי לנסות לפגוע באבטחת המידע באתר או של כל רשת או שרת שבשימוש הסוכנות, לנסות לזהות חולשות באבטחת המידע של הסוכנות, או לנסות לבצע כל צורה של בדיקה, סריקה, איסוף נתונים, אחזור מידע, או פריצה למערכות המחשב התומכות בכל אלה.

מבלי לגרוע מכל סעד העומד לזכות הסוכנות על פי כל דין, הסוכנות רשאית להפסיק לאלתר גישה משתמש אשר פעל בניגוד לתנאי השימוש באתר, ללא כל הודעה מוקדמת.

הגבלת אחריות

המשתמש מכיר בכך ומסכים כי האתר בכללותו, כולל כל המידע המופיע בו ו/או כל חומר או מידע שהגישה אליו נעשית באמצעות האתר, השירות המוענק באמצעות השימוש באתר והתוכנות העומדות בבסיסו, מוגשים ומועמדים לרשותו כמות שהם (AS IS) וכי בכפוף להסתייגויות של הוראות כל דין המורות אחרת, אין לראות במידע המסופק באמצעות האתר משום מתן התחייבות ו/או מצג כלשהם, בין אם במפורש, מכללא או מכוח כל דין, כלפי המשתמש ו/או צדדיים שלישיים כלשהם, לרבות מצגים ו/או התחייבויות בנוגע לאיכותו, אמינותו, מידת הדיוק, השלמות ורמת העדכון של המידע האמור וכן שימוש המסחרי ו/או התאמתו למטרה מסוימת כלשהי.

נותנים יותר מהמקסימום

טלפון: 03-9204444 | פקס: 03-9204416 | שרת: sherut@misgav.co.il | סניף ראשי: רח' פסגות 9, פ"ת, בניין C, קומה 1

לשליחת דואר: ת.ד. 7023 קריית מטלון, פ"ת

משגב סוכנות לביטוח הסדרים פנסיוניים וחיסכון בע"מ

www.misgav.co.il | חפשו אותנו ב-f משגב - ביטוח פנסיה פיננסים Misgav Insurance Pension Finances

הסוכנות לא תהיה אחראית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם למשתמש ו/או למחשב ו/או לצידוד אחר של המשתמש כתוצאה מהשימוש שלו באתר ו/או כתוצאה משמירת מידע במחשבו של המשתמש, לרבות תוכנות ושירות קוד, אשר הגיעו ממחשביה של הסוכנות.

על הסכם זה יחול הדין הישראלי והוא יפורש על פיו. לבית המשפט המוסמך באזור תל אביב תהא סמכות השיפוט היחידה והבלעדית בכל עניין הנובע מתנאי השימוש ומהתנאים המיוחדים או בקשר אליהם.

שינוי באתר ו/או במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש

הסוכנות רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, לשנות ו/או להפסיק את מתן השירות באמצעות האתר או אפשרות השימוש באתר ו/או כל חלק מהם לרבות בכל הקשור לתוכן האתר ו/או השירות, השעות בהן ניתן להשתמש באתר ו/או את השירות או הצידוד הדרוש לשם קבלת גישה לאתר ו/או לצורך השימוש בו.

כן, רשאית הסוכנות, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לשנות, לתקן כמו גם לבטל את ההוראות והתנאים האמורים או כל חלק מהם, או להוסיף ולכלול במסגרת תנאי שימוש אלה הוראות ותנאים חדשים לפיהם יינתן למשתמש השירות ו/או יתאפשר השימוש באתר.

ממונה הגנת הפרטיות / בעל השליטה במאגרי המידע

ממונה הגנת הפרטיות / בעל השליטה במאגרי מידע - הוא הגורם בחברה המרכז את מימוש תהליכי העיצוב לפרטיות ואילו יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות:

- 12.1 הסרה מהמאגר לדיוור ישיר,
- 12.2 מימוש זכות העיון ותיקון המידע,
- 12.3 כל נושא הקשור להגנת הפרטיות וצנעת הפרט.

לפניות בנושאים הנ"ל יש לבצע בכתובת הדואר sherut@misgav.co.il מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה

ט.ל.ח.

בברכת גלישה מהנה ומועילה.

עודכן לאחרונה: ספטמבר 2025